

Algemene Voorwaarden Coaching

1. Doelen en definitie:

- Deze Algemene Voorwaarden Coaching zijn een voorloper van het contract dat voor elk coachings-traject wordt opgesteld en voor of tijdens de eerste coachings-bijeenkomst ondertekend wordt door alle betrokken partijen.
- Deze Algemene Voorwaarden Coaching zijn vanaf het moment dat ze worden overhandigd aan opdrachtgever en/of cliënt van toepassing.
- Coaching is een doel- en resultaatgerichte methode voor het begeleiden van teams en individuen, die willen leren, en is gericht op het zelfstandig functioneren binnen een organisatiecontext dan wel gericht op het werken aan persoonlijke ontwikkeling.

2. Betrokkenheid, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid:

- Bovenstaande vraagt van cliënt een actieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor het bereiken van het in het contract omschreven doel, dan wel voor het werken aan de aangegeven punten ter verbetering. Cliënt en opdrachtgever zijn zich ervan bewust dat geen garantie kan worden gegeven voor de te behalen doelen.
- Paula Laning spant zich in om de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Paula Laning kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van zowel directe als indirecte schade.
- Cliënt en opdrachtgever zijn zich bewust van het feit dat coaching geen therapeutische behandeling nog enige andere vorm van therapie inhoudt. Coaching is geen vervanging van professioneel, juridisch, medisch, financieel of spiritueel advies. Cliënt en opdrachtgever zijn zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid van cliënt voor de te behalen resultaten van de coaching.

3. Bijeenkomsten:

- In het contract dat tijdens de eerste bijeenkomst wordt ondertekend, staat vermeld uit hoeveel bijeenkomsten het traject bestaat.
- De coachings-bijeenkomsten vinden plaats in de praktijk van Paula Laning, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien er ingrijpende wijzigingen binnen de organisatie van cliënt en opdrachtgever plaatsvinden, vindt overleg plaats tussen cliënt, opdrachtgever en Paula Laning over voortgang en afronding van het traject.
- Bij ziekte van coach of cliënt wordt een nieuwe afspraak gemaakt en schuift de planning op.
- Afspraken die niet, of later dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden in rekening gebracht.

4. Werkwijze:

- Cliënt brengt voor elke coachings-bijeenkomst schriftelijk en/of mondeling concrete werkervaringen in. Cliënt en Paula Laning bewerken deze tijdens de bijeenkomst zodanig dat er gericht van geleerd kan worden ten behoeve van het realiseren van de gestelde doelen. Cliënt schrijft na elke bijeenkomst een reflectieverslag met betrekking tot wat de bijeenkomst concreet heeft opgeleverd en wat hij ervan heeft geleerd.
- Inclusief voorbereiding wordt de tijdsinvestering van cliënt geschat op 3 à 5 uur per bijeenkomst. Dit is exclusief eventuele reistijd.

5. Geheimhouding:

- Al het materiaal, zowel schriftelijk als mondeling, dat door cliënt wordt ingebracht, wordt door Paula Laning vertrouwelijk behandeld. Paula Laning en opdrachtgever hebben geen overleg over voortgang en resultaat van de coaching buiten cliënt om. Het staat cliënt vrij om desgewenst mededeling te doen over wat in de coaching besproken wordt.
- Paula Laning kan bepaalde onderwerpen uit de coachings-bijeenkomsten geanonimiseerd gebruiken in het kader van opleiding, intervisie of supervisie. Slechts na goedkeuring van cliënt kunnen coachings-bijeenkomsten niet geanonimiseerd worden opgenomen.

6. Voortgang en afronding:

- Schriftelijke evaluaties over de voortgang en het resultaat van de coaching worden door Paula Laning aan cliënt ter beschikking gesteld.
- In een eventueel afrondend driegesprek onderzoekt cliënt met opdrachtgever en Paula Laning in hoeverre de resultaten binnen de organisatie merkbaar zijn en gewaarborgd kunnen worden.

7. Betaling:

- In het contract is opgenomen wat de investering in het traject bedraagt, dit is exclusief reiskosten indien de coachings-bijeenkomsten niet in de praktijk van Paula Laning plaatsvinden.
- Alle bedragen zijn exclusief BTW en zijn als scholingskosten fiscaal aftrekbaar.
- Eventuele verlenging van het traject wordt naar rato van het tarief gefactureerd.
- Betaling dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum.

Paula Laning is als EIA Senior Practitioner Coach aangesloten bij de NOBCO en gebonden aan de Ethische Gedragscode Nederlandse Beroepscoaches en aan het klachtenreglement van de NOBCO.